AGB UND HAUSORDNUNG

Gültig für alle Buchungen und für den Besuch der Black Fox World in Rosenheim. Stand 11.10.2026 – diese Fassung ersetzt alle vorherigen.

Betreiber: Black Fox Adventure Park GmbH und Everlong Paintball GmbH, Klepperstraße 18, 83026 Rosenheim · **info@blackfoxworld.de** · **0 80 31 / 58 18 670**

Mit dem Betreten des Geländes und mit jeder Buchung erkennst du diese AGB und die Hausordnung an. Diese Fassung ersetzt alle vorherigen.

1. TEILNAHME

Für die Teilnahme ist ein gültiges Lichtbilddokument vorzulegen. Beim Lasertag bekommst du einmalig eine Players Card gegen eine Gebühr von 3 €. Damit entfallen bei jedem weiteren Besuch Unterschrift und erneute Gebühr. Die Karte bleibt unser Eigentum und kann eingezogen werden; eine Ersatzkarte bei Verlust kostet 2 €.

Auf der Karte werden Level, Erfolge und dein Spielername gespeichert. Dazu kommen Online-Zugang zum Spielerprofil, Platzierung in der Rangliste, eine Geburtstagsüberraschung und Bonuspunkte.

2. HAFTUNG

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Für Sach-, Personen- und Vermögensschäden, die du oder deine Ausrüstung verursachen, haftest du selbst und stellst uns von Ansprüchen Dritter frei, die auf fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln beruhen.

Mit der Teilnahme bestätigst du, dass keine Herz-Kreislauf-Erkrankung und keine Epilepsie vorliegt, dass du nicht unter Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinfluss stehst und dass du körperlich für die gebuchte Aktivität geeignet bist. Alle Attraktionen sind Sport und Spiel – politische oder militärische Motive haben bei uns nichts verloren.

Eltern haften für ihre Kinder. Den Anweisungen des Personals ist zu folgen.

3. EINLASS UND ALTER

- Lasertag: ab 10 Jahren und mindestens 1,20 m Körpergröße; Ü16-Flatrate freitags und samstags 21–23 Uhr ab 16 Jahren
- Nerf: ab 8 Jahren und mindestens 1,20 m Körpergröße
- Hüpfburg: ab 3 Jahren; Kinder von 3 bis 5 Jahren nur mit einer erwachsenen Begleitperson in der Burg – die Begleitung kostet 5 € und deckt bis zu 3 Kinder ab. Weitere Erwachsene in der Burg zahlen den regulären Eintritt. Do–Sa ab 20 Uhr ab 18 Jahren
- Escape Rooms: empfohlen ab 14 Jahren, zwei Räume gehen leicht ab 10 Jahren
- Schatzsuche: empfohlen ab der 1. Klasse, mindestens eine erwachsene Person pro Gruppe
- Karaoke-Räume: in jedem Alter, Gruppen unter 12 Jahren nur mit einer erwachsenen Begleitperson
- Axtwerfen: ab 14 Jahren in Begleitung einer erwachsenen Person, ab 16 Jahren mit Einverständniserklärung auch allein
- Arcade: in jedem Alter, unter 8 Jahren nur mit einer erwachsenen Begleitperson; einzelne Automaten können eigene Grenzen haben

Für alle unter 14 Jahren brauchen wir die schriftliche Einverständniserklärung der erziehenden Personen – online über die Website, über den Link in der Buchungsbestätigung oder vor Ort. Ohne sie kann nicht gespielt werden. Bei Kindern unter 12 Jahren bleibt eine erwachsene Person im Park.

4. RESERVIERUNG

Reservierungen laufen online – auch für denselben Tag, solange Startzeiten frei sind. Reserviert werden Ausrüstung und Plätze, nicht die exklusive Nutzung eines Spielfelds. Exklusivbuchungen sind nur auf Anfrage, an bestimmten Tagen und Zeiten und ab einer Mindestteilnehmerzahl möglich.

Eine Sonderöffnung außerhalb der regulären Öffnungszeiten kostet 50 €, beim Kindergeburtstag 25 €. Wir behalten uns vor, früher zu schließen oder später zu öffnen.

5. STORNO-OPTION UND STORNIERUNG

Die Storno-Option kostet 1,90 € pro Person und wird für alle Teilnehmenden einer Buchung gemeinsam gebucht – anteilig geht nicht. Sie beinhaltet:

- einmalige kostenfreie Stornierung der gesamten Buchung bis 10:00 Uhr am Veranstaltungstag
- einmalige kostenfreie Umbuchung auf einen freien Termin
- einmalige kostenfreie Reduzierung der Personenzahl, die Differenz bekommt ihr zurück
- keine Zahlungspflicht, wenn ihr gar nicht erscheint

Die Kosten für die Storno-Option selbst werden nicht erstattet, auch nicht bei fristgerechter Stornierung oder Umbuchung. Rückerstattungen überweisen wir innerhalb von 3 bis 14 Tagen; am Veranstaltungstag können wir vor Ort auch einen Gutschein ausstellen.

Ohne Storno-Option gilt:

- ab 21 Tage vorher: volle Rückerstattung auf dem Zahlweg der Buchung
- 10 bis 20 Tage vorher: Betrag als Gutschein per E-Mail
- 1 bis 9 Tage vorher: Nachholen innerhalb von 6 Wochen
- weniger als 24 Stunden vorher oder Nichterscheinen: der volle Betrag wird berechnet

Stornierungen und Änderungen bitte immer schriftlich an **info@blackfoxworld.de**.

6. SPEISEN, GETRÄNKE UND ALKOHOL

Eigene Speisen und Getränke – besonders Alkohol – dürfen nicht mitgebracht werden. Den Geburtstagskuchen dagegen schon: dafür berechnen wir 0,80 € pro Person. Lebensmittelallergien bitte vorher dem Personal sagen. Für Jugendliche gilt das Jugendschutzgesetz.

7. LEIHAUSRÜSTUNG UND VERHALTEN IM PARK

Mängel an geliehener Ausrüstung bitte sofort melden. Leihmaterial ist pfleglich zu behandeln – bei fahrlässiger oder mutwilliger Beschädigung, Zerstörung oder Missbrauch berechnen wir den Neuwert. Das Gelände mit Leihausrüstung zu verlassen, ist nicht erlaubt.

In der Arcade kann das Personal darum bitten, einen Automaten freizugeben, wenn eine Gruppe sehr lange daran steht.

Hüpfburg: Betreten nur mit unseren Hüpfburg-Socken, keine spitzen Gegenstände, kein Klettern auf die Außenwände. Lange Hose und langärmeliges Oberteil empfehlen wir; Jeans und Kleidung mit hervorstehenden Reißverschlüssen, Nieten oder Knöpfen sind nicht erlaubt. Zu bestimmten Zeiten ist die Hüpfburg nur für bestimmte Altersgruppen geöffnet.

In den Escape Rooms sind Foto- und Videoaufnahmen nicht gestattet.

8. HÖHERE GEWALT

Können wir unsere Leistung wegen höherer Gewalt nicht erbringen – etwa Krieg, Naturkatastrophe oder Seuche –, sind wir für die Dauer der Behinderung von unseren Verpflichtungen befreit.

9. VERSCHMUTZUNG UND REINIGUNGSPAUSCHALE

Bei Verunreinigung, Beschädigung oder unsachgemäßem Umgang können wir eine Reinigungspauschale von bis zu 500 € berechnen. Sie deckt Reinigung und Wiederherstellung ab und ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen. Für Verletzungen infolge einer Verschmutzung oder der Reinigung übernehmen wir keine Haftung. Sachbeschädigung und Verunreinigung zeigen wir an und stellen sie in Rechnung.

10. SONSTIGES

- 200- und 500-Euro-Scheine nehmen wir aus Sicherheitsgründen nicht an.
- Geht der Schlüssel eines Wertsachenspinds verloren, berechnen wir pauschal 50 € für den Schlosswechsel.
- Geraucht wird nur vor der Eingangstür.
- Offenes Feuer ist nicht erlaubt, auch keine Kerzen auf der Geburtstagstorte.
- Eigene Deko für den Geburtstagstisch ist willkommen. Glitzer und Konfetti bleiben draußen.
- Für die Garderobe übernehmen wir keine Haftung.
- Gutscheine, Rabatte und Aktionen bitte gleich beim Eintreffen ansagen und vorzeigen, sonst verlieren sie ihre Gültigkeit. Pro Tag gilt ein Gutschein, Aktionen und Rabatte sind nicht kombinierbar. Gutscheine und Restwerte werden nicht bar ausgezahlt.

11. BILD- UND VIDEOAUFNAHMEN

Das Gelände ist videoüberwacht. Die Aufnahmen aus den Anlagen und den Escape Rooms dienen der Sicherheit und werden nicht für Werbung verwendet. Fotos aus dem Park und aus der Fotobox können wir für Werbung nutzen. Wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, steht in unserer Datenschutzerklärung (blackfoxworld.de/datenschutz).

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit zwingende Bestimmungen des Heimatstaats keinen weitergehenden Schutz vorsehen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung unwirksam oder undurchführbar sein, bleiben die übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Stand dieser Fassung: 11.10.2026